「ゆうだい 21」種子注文　よくあるご質問

種子籾のご注文に関して、よくお問い合わせいただく内容をまとめています。

01 注文について

Q. 種子籾を電話で注文できますか？

A. 電話での注文は受け付けておりません。LINE 公式アカウントからご案内する注文フォーム、または注文票による郵送・FAX でお申し込みください。

Q. 申込みができているか確認できますか？

A. 注文フォームからお申し込みの場合は、申込後に送信される受付完了メールでご確認ください。注文票でお申し込みの場合は、注文票の控えをご確認ください。

Q. 販売は抽選ですか？

A. 抽選ではありません。先着順で受け付け、販売予定数量に達した場合は受付を終了します。

Q. 申込後にメールアドレス、氏名、住所等を変更できますか？

A. 申込後の変更は、原則としてご遠慮ください。令和 9 年 3 月まで連絡・受信が可能なメールアドレス及び住所等をご登録ください。やむを得ず変更が必要となった場合は、宇都宮大学生物資源フィールド（真岡）までご連絡ください。

Q. 仮受付フォームを送信しましたが、自動返信メールが届きません。

A. 入力したメールアドレスに誤りがないか、迷惑メールフォルダに振り分けられていないか、「@a.utsunomiya-u.ac.jp」からのメールを受信できる設定になっているかをご確認ください。確認後、改めて仮受付を行ってください。

Q. 注文した数量の変更はできますか？

A. できます。

【注文フォームからお申し込みの場合】

注文フォームの「数量変更（増減）」を選択し、再度、お名前等を入力した上で、変更後の購入希望数量を入力してください。

（例：5 袋で申し込んでいて 3 袋に変更する場合は「3」と入力してください。）

【郵送・FAX でお申し込みの場合】

注文票に追加又は変更する数量が分かるように記載し、再度郵送又は FAX でお送りください。

※数量を増やす場合は、販売予定数量に達するまで受け付けます。なお、追加分は別配送となる場合があります。

Q. 注文をキャンセルできますか？

A. できます。

【注文フォームからお申し込みの場合】

注文フォームの「注文内容の取消し」を選択し、お名前等必要事項を入力してください。

【郵送・FAX でお申し込みの場合】

注文票の「希望購入数」の欄に「キャンセル」と記載し、再度郵送又は FAX でお送りください。

Q. 4kg 未満でも購入できますか？

A. 購入できません。最小販売単位は 4kg です。

Q. 昨年度の注文票で申し込めますか？

A. 申し込めません。必ず今年度の注文票をご使用ください。

02 お支払いについて

Q. 振込先を確認したいのですが？

A. 振込先は、大学から送付する請求書に記載しています。請求書は 1 月中旬頃から順次送付しますので、届きましたら請求書をご確認ください。

Q. 振込手数料は購入者負担ですか？

A. はい。振込手数料は購入者のご負担となります。

03 受渡し・発送について

Q. 複数の住所に分けて配送してもらうことはできますか？

A. できません。1 回の申込みにつき、配送先は 1 か所となります。

Q. 申込み時に指定した受渡方法・配送先を確認したいのですが？

A. 注文フォームからお申し込みの場合は受付完了メール、注文票でお申し込みの場合は注文票の控えをご確認ください。

Q. 販促用リーフレットやロゴマークシールを種子籾と一緒に送ってもらえますか？

A. 種子籾とは別送となります。販促用リーフレット及びロゴマークシールは無料で配布しています（送料は申込者負担・着払い）。ご希望の場合は、ゆうだい 21 ホームページの「販促用リーフレット、ロゴマークシール配布のご案内」から別途お申し込みください。

04 その他

Q. 種子籾は消毒していますか？

A. 消毒していません。未消毒の状態でお渡しします。

Q. 翌年の作付け用に自家採種してもよいですか？

A. できません。購入した種子から収穫した籾を、翌年以降の作付けのために自家増殖することは禁止しています。

Q. 栽培暦はありますか？

A. 「ゆうだい 21 の栽培ごよみ・栽培のポイント」をホームページに掲載していますので、ご確認ください。

Q. 宇都宮大学以外でも「ゆうだい 21」の種子籾が販売されていますが、大学の種子籾と同じものですか？

A. 宇都宮大学は「ゆうだい 21」について株式会社のうけんにライセンスを付与しており、同社でも種子の生産・販売を行っています。

お問い合わせ	宇都宮大学 未来農学共創センター 生物資源フィールド（真岡）